



Утверждено

Начальник управления образования администрации
Новосokolовского городского округа
Н.И. Ткаченко
Приказ №155 от 20.02.2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г. Нового Оскола
Белгородской области»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактически и срок реализации
1.	Недостаточное оборудование территории, прилагающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (наличие сменных кресел-колясок, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов).	Направить письмо в Управление городского хозяйства, о выделении мест под стоянки автотранспортных средств инвалидов.	Февраль-март 2023 года.	Червенко Н.В., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						

IV. Доброжелательность, вежливость работников

<p>1. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>1. Организация тренингов по культуре эффективного общения, телефонного диалога, стрессоустойчивости, о правилах поведения в чатах и мессенджерах.</p>	<p>март - декабрь, 2023 г.</p>	<p>Верстова Е.С., ст. воспитатель Скобенко А.П., педагог-психолог</p>		
--	--	--------------------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>1. Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования</p>	<p>Составление плана мероприятий, направленных на повышение конкурентноспособности ДОУ, повышения имиджа учреждения в глазах получателей услуг.</p>	<p>Январь-август, 2023 г.</p>	<p>Червенко заведующий, Верстова Е.С, ст.воспитатель</p>	<p>Н.В.,</p>	
--	---	-------------------------------	--	--------------	--